



Travaux pratiques

EDU 1072

TECHNIQUE D'OBJECTIVATION (T-5)
L'entretien d'explicitation

TECHNIQUE D'OBJECTIVATION (T-5)

L'entretien d'explicitation

Description

D'une manière générale, l'entretien d'explicitation est une démarche qui vise à faciliter et à guider la description du déroulement d'une action à la suite de celle-ci, ainsi qu'à expliquer cette action telle qu'elle a été effectivement accomplie dans une tâche réelle. Il importe de mettre l'accent sur l'action, tant physique que mentale, plutôt que sur l'émotion. On cherche à répondre à la question « comment? », en mettant de côté les jugements, les commentaires ou la description des circonstances.

[...] ce déroulement d'action est la seule source d'inférences fiables pour mettre en évidence les raisonnements effectivement mis en œuvre (différents de ceux adoptés lors de l'engagement dans l'action), pour identifier les buts réellement poursuivis (souvent distincts de ce que l'on croit poursuivre), pour repérer les savoirs théoriques effectivement utilisés dans la pratique (souvent différents de ceux maîtrisés en question de cours), pour cerner les représentations ou les préconceptions sources de difficultés (Vermersch, 2006, p. 18).

Habituellement, l'entretien d'explicitation met en présence deux acteurs : l'interviewé¹ (i) qui évoque et décrit le déroulement de l'action, et le guidant (g) qui le conduit et l'accompagne. On peut aussi appliquer la technique à soi-même; on parle alors d'autoexplicitation (Vermersch, 2007; Balas-Chanel, 2007).

En éducation, particulièrement en Europe, on trouve de nombreux exemples de l'utilisation de l'entretien d'explicitation pour s'informer sur la manière dont l'interviewé a réalisé une tâche particulière, dans un but de recherche ou de formation : aider l'autre à s'auto-informer, selon une pédagogie de la prise de conscience, ou former l'autre à s'auto-informer, selon une pédagogie du fonctionnement métacognitif (Vermersch, 2006). L'entretien d'explicitation peut permettre de comprendre pourquoi un professionnel est particulièrement performant ou pourquoi il éprouve des difficultés. On peut l'utiliser dans le cadre d'activités liées à un bilan de compétences, à une remédiation professionnelle, au *coaching*, etc. (Armenoult, 2002; Roux

1. Nous utilisons ici les termes « interviewé » (i) et « guidant » (g), mais des auteurs emploient différents termes pour désigner les deux rôles en présence dans l'entretien d'explicitation : intervieweur, acteur, accompagnateur, sujet, etc.

de Bézieux, 1999), mais on le déconseille si le guidant (g) est en relation d'autorité avec l'interviewé (i), par exemple dans le cas d'une relation patron-employé.

Dans le contexte de ce cours, l'entretien d'explicitation est d'abord utilisé afin de conserver des traces de votre travail dans les activités pratiques que vous avez choisi de réaliser durant la phase d'engagement et de faciliter l'application du processus de la pratique réflexive. Puisque l'entretien d'explicitation met en présence deux acteurs, l'interviewé (i) et le guidant (g), nous vous suggérons de former une équipe et de conclure une entente de réciprocité avec un autre apprenant ou un collègue de votre milieu d'intervention. Ainsi, vous pourrez expérimenter les deux rôles : celui de guidant (g) pour l'entretien de l'autre et celui d'interviewé (i) pour votre propre entretien d'explicitation. Chaque entretien d'explicitation devrait durer environ une heure. Vous pourriez aussi appliquer la méthode à vous-même; notez cependant que l'autoexplicitation est une technique d'objectivation plus exigeante que les autres techniques.

Mode, format, outils

Il importe d'utiliser un mode d'enregistrement audio ou vidéo pour conserver adéquatement les traces de votre entretien d'explicitation. Vous pouvez choisir le mode, le format et les outils que vous souhaitez pour garder des traces de vos activités autres que l'entretien d'explicitation lui-même.

L'entretien d'explicitation s'apparente à l'entretien d'autoconfrontation (T-6). La principale différence entre les deux réside dans la présence ou l'absence de support mnémonique (mémoire) : l'entretien d'explicitation se déroule sans support mnémonique, alors que l'entretien d'autoconfrontation se déroule avec un support mnémonique, le plus souvent l'enregistrement vidéo de la tâche réelle sur laquelle porte l'entretien.

Démarche suggérée

Vous trouverez ci-dessous la démarche suggérée pour utiliser l'entretien d'explicitation comme un instrument de soutien de votre analyse réflexive. Les éléments mentionnés visent à conserver suffisamment de traces de vos activités pour alimenter cette analyse. Vous pouvez adapter la démarche si vous décidez de favoriser l'autoexplicitation.

Phase 1 : je planifie

Durant cette phase, vous devez déterminer les moyens que vous utiliserez pour garder des traces de vos réalisations en vue d'accomplir les travaux notés 2 et 3. Pour ce faire :

- déterminez si vous travaillerez avec un autre apprenant, un collègue ou seul. Si vous décidez de travailler avec autre personne, nommez cette personne et assurez-vous de sa disponibilité pour participer à votre entretien (à titre de guidant) et au sien (à titre d'interviewé);
- choisissez un mode, un format et des outils pour documenter la tâche réelle sur laquelle portera votre entretien d'explicitation – favorisez le mode vidéo;
- établissez si l'entretien d'explicitation aura lieu en face-à-face ou à distance;
- choisissez le format et les outils que vous utiliserez pour enregistrer l'entretien d'explicitation;
- familiarisez-vous avec le rôle et les responsabilités du guidant (g) et de l'interviewé (i). Au besoin, rédigez des notes personnelles ou préparez des aides à la tâche portant notamment sur les aspects suivants :
 - les objectifs,
 - le déroulement,
 - les conditions de succès,
 - les techniques de questionnement,
 - les techniques de relance.

Phase 2 : je m'engage

Durant cette phase, vous devez garder des traces de vos réalisations en vue d'accomplir les travaux notés 2 et 3. Pour ce faire :

- rassemblez les traces de vos activités autres que l'entretien d'explicitation, particulièrement la tâche réelle sur laquelle porte celui-ci : l'enregistrement d'une activité de formation, un document tel que le rapport d'analyse des besoins, le matériel pédagogique, la grille d'évaluation des compétences, le budget, l'échéancier, etc.;
- préparez et vérifiez le matériel d'enregistrement de l'entretien d'explicitation;
- dans votre rôle de guidant (g), veillez à :
 - mettre en place les conditions de l'explicitation,
 - développer des compétences d'observation,
 - faire décrire l'action (Armenoult, 2002);

Au besoin, utilisez les notes personnelles rédigées ou les aides à la tâche préparées durant la phase 1 et prenez des notes.

- dans votre rôle d'interviewé (i), veillez à :
 - verbaliser l'action,
 - décrire l'aspect procédural de l'action,
 - faire référence à la tâche réelle;
- soyez vigilant dans votre emploi du temps. Respectez la période prévue pour réaliser votre entretien d'explicitation;
- pour en faciliter l'analyse, transcrivez le contenu de l'entretien d'explicitation.

Phase 3 : j'analyse

Durant cette phase, vous analyserez les traces de vos réalisations en vue d'accomplir le travail noté 3. Pour ce faire, vous pourriez notamment :

- expliquer ce que les actions explicitées incarnent pour ce qui est des buts, des représentations, des référents théoriques, des valeurs et des fondements;
- faire ressortir les similitudes, les différences et les contradictions entre ce que vos actions indiquent et ce que vous souhaitez faire, les théories auxquelles vous pensiez vous référer, le modèle pédagogique qui vous sert de référence;
- examiner les hésitations dans votre discours pour voir ce qu'elles signifient.

Exemple

L'exemple suivant est fourni simplement à titre d'information.

Chauvet, André (n.d.). Chapitre 7. Bilans de compétence et aide à l'explicitation. Récupéré de http://www.expliciter.x-sides.net/IMG/pdf/chap7_chauvet.pdf

Suggestions de références bibliographiques

Des suggestions supplémentaires se trouvent sous l'onglet « Ressources » du site Web de ce cours.