



Travaux pratiques

EDU 1072

TECHNIQUE D'OBJECTIVATION (T-4)
Le forum de discussion

TECHNIQUE D'OBJECTIVATION (T-4)

Le forum de discussion

Description

D'une manière générale, on peut utiliser le forum de discussion comme une technique d'objectivation, dont les applications Web fournissent un espace virtuel pour partager des intérêts communs et discuter de divers sujets. Un logiciel serveur permet aux participants d'afficher un bloc de texte à l'intention du groupe. À ces messages textuels, on peut habituellement joindre des éléments multimédias. Par la suite, les autres participants peuvent répondre en affichant des commentaires, des questions ou des critiques.

En éducation, on trouve de nombreux exemples de l'utilisation du forum de discussion pour permettre la communication entre des étudiants appartenant à un même groupe, ou entre les étudiants et la personne qui les encadre, ou encore pour permettre la communication entre des personnes qui souhaitent mettre en commun des ressources ou des expériences. « Pour atteindre leur utilité optimale, les groupes de discussion doivent être modérés et animés » (Travaux publics et services gouvernementaux Canada, 2006). L'animateur du forum de discussion peut susciter des idées, orienter le travail, faciliter le fonctionnement et entretenir un climat favorable (Guillemet et Lessard, n.d.).

Dans le contexte de ce cours, le forum de discussion est d'abord utilisé afin de conserver des traces de votre engagement dans la réalisation des activités pratiques et de faciliter l'application du processus de la pratique réflexive. Nous vous suggérons de créer votre propre forum de discussion, dont vous serez l'animateur. Votre forum de discussion portera sur le thème de votre choix relativement à une activité pratique que vous avez réalisée ou à un élément particulier ou un événement qui y est lié. Par exemple, vous pouvez proposer au groupe un problème que vous avez éprouvé durant l'animation d'un atelier de formation ou encore l'analyse critique d'un instrument, d'un outil ou d'une innovation que vous comptez introduire dans votre pratique.

Mode, format, outils

Vous pouvez choisir le mode, le format et les outils que vous souhaitez pour constituer votre forum de discussion. Tout comme le blogue (T-3), le forum de discussion permet d'alimenter vos réflexions de commentaires ou d'écrits complémentaires, puisqu'il est ouvert à tous les internautes ou à un groupe restreint de participants.

En tant qu'animateur, vous déterminerez ces accès et, par conséquent, le niveau de confidentialité des informations qui y apparaîtront. Soyez vigilant en ce qui concerne l'observation d'un code d'éthique irréprochable. Par exemple, en raison du caractère public de vos écrits, vous ne devez en aucun temps mentionner des noms de personnes ou donner des indications qui permettraient de les identifier lorsque vous décrivez un cas, un problème ou une situation tiré de votre pratique.

Démarche suggérée

Vous trouverez ci-dessous la démarche suggérée pour utiliser un forum de discussion comme un instrument d'objectivation de votre pratique et de soutien de votre analyse réflexive.

Phase 1 : je planifie

Durant cette phase, vous devez déterminer les moyens que vous utiliserez pour garder des traces de vos réalisations en vue d'accomplir les travaux notés 2 et 3. Pour ce faire :

- choisissez un outil de création de forum de discussion (ex. : Google, Yahoo, etc.);
- décidez si votre forum de discussion sera accessible à tous les internautes ou à un groupe restreint de participants. Dans le cas d'un groupe restreint, établissez vos critères de sélection et assurez-vous que ces personnes souhaitent participer et sont disponibles pour le faire;
- choisissez des outils pour déposer vos contributions (un logiciel de traitement de texte, un logiciel d'enregistrement audio ou vidéo, etc.);
- familiarisez-vous avec le fonctionnement d'un forum de discussion en participant à des forums existants, tels que les forums des autres cours que vous suivez ou ceux plus généraux de la TÉLUQ;
- informez-vous sur le rôle et les responsabilités de l'animateur d'un forum de discussion;
- préparez le gabarit de votre fiche de forum de discussion. Cette fiche vous servira de référence et vous aidera à trouver rapidement à quelle activité se rapporte le forum, en quoi elle consistait et ce qui en ressort. Elle devrait comporter au moins les éléments suivants :

1. Première section – formulation de l'activité :

- le titre,
- la date et l'heure,

- le lieu,
 - les acteurs présents,
 - le type d'activité,
 - les autres informations pertinentes;
2. Deuxième section – description :
- l'objectif de l'activité (s'il y a lieu),
 - la description (Elle peut inclure des informations sur le déroulement, les moyens et les outils utilisés, les résultats, les interactions, etc.);
3. Troisième section – réflexion :
- vos réflexions personnelles (Elles peuvent inclure vos commentaires, vos sentiments, vos idées, vos suivis, etc.),
 - le choix de l'objet proposé dans le forum de discussion et ce que vous attendez du groupe relativement à cet objet.

Phase 2 : je m'engage

Durant cette phase, vous devez garder des traces de vos réalisations en vue d'accomplir les travaux notés 2 et 3. Pour ce faire :

- commencez une discussion sur chaque nouvel objet proposé au groupe;
- animez votre forum de discussion en étant présent, en relançant les échanges, en faisant part de vos réactions, en demandant des précisions, en suscitant les débats et les confrontations d'idées;
- consignez les informations qui vous permettent d'enrichir votre pratique et qui suscitent des questions que vous souhaitez approfondir;
- conservez des traces et des preuves de vos activités autres que l'animation de votre forum de discussion, notamment l'enregistrement d'une activité de formation, un document (la fiche d'évaluation d'un apprenant, un document de présentation graphique, des notes prises au cours d'un entretien avec le commanditaire d'une formation). Associez ces traces aux discussions appropriées;
- utilisez, au besoin, une autre technique d'objectivation afin de garder des traces d'informations intimes ou concernant autrui, qui ne doivent pas être divulguées au public;
- soyez vigilant dans votre emploi du temps. Respectez la période prévue pour animer et participer à votre forum de discussion.

Phase 3 : j'analyse

Durant cette phase, vous analyserez les traces de vos réalisations en vue d'accomplir le travail noté 3. Pour ce faire, vous pourriez, notamment :

- indiquer ce qui a suscité le plus de commentaires et d'échanges entre les participants;
- faire ressortir les similitudes et les différences entre les opinions, les commentaires et les positions;
- établir des liens entre les commentaires et les fondements théoriques qui sous-tendent ceux-ci;
- expliquer ce qui vous interpelle le plus, ce que vous aimeriez approfondir davantage, ce que cette expérience vous apporte.

Exemples

Les exemples qui suivent sont fournis simplement à titre d'information.

Exemple 1

Examinez des exemples de forums de discussion sur les principaux serveurs dans le Web :

Google Groups. Récupéré de <https://groups.google.com/forum/?fromgroups&hl=en#!overview>

Yahoo! Québec groupes. Récupéré de <http://cf.groups.yahoo.com/>

Exemple 2

Consultez les forums de la TÉLUQ ou ceux de vos autres cours, s'il y a lieu.

TÉLUQ L'université. Aujourd'hui. (2013). Conférences télématiques de la TÉLUQ. Récupéré de <http://benhur.telug.quebec.ca/forums/>

Suggestions de références bibliographiques

Des suggestions supplémentaires se trouvent sous l'onglet « Ressources » du site Web de ce cours.